

Wanneer ik kijk naar het aanbod van trainings- en scholingsprogramma's, dan zie ik veel 'Future Proof'-cursussen voorbij komen, waar ik als trainer en coach ook actief bij betrokken ben. Hierdoor stel ik mijzelf ook regelmatig de vraag: hoe blijf ik als ondernemer en expert duurzaam inzetbaar en wat doe ik om voor mijn klanten relevant en nodig te blijven?

Ben jij Future Proof?

Als ondernemer houd ik scherp in de gaten waar de maatschappij en de organisaties waarin mijn klanten werkzaam zijn zich naartoe bewegen. Hier speel ik met mijn programma's op in. De ene keer zorg ik ervoor dat ik kennis heb van een nieuw en praktisch toepasbaar model of ontwikkeling. Op andere momenten zoek ik zelf een 'spiegeltje' als het gaat om mijn persoonlijke of businessontwikkeling.

ONTWIKKELINGEN IN DE ZORG

Wat zie ik in de zorg gebeuren? Uit de Zorgvisie 2020 van ING wordt een aantal serieuze ontwikkelingen beschreven die direct gevolg hebben voor alle zorgbehandelaars. Er komt meer regie bij de cliënt en er wordt gesproken van een vermaatschappelijking van de zorg. Ik schrijf bewust cliënt in plaats van patiënt, omdat dit al een andere beweging en benadering inhoudt. De cliënt regelt inderdaad steeds meer zelf en haalt alle informatie van internet, al dan niet ondersteund door professionals en mantelzorg. Volgens de Zorgvisie moeten aanbieders van zorg toegevoegde waarde leveren, uit hun professionele autonomie stappen en de afhankelijkheid van hun cliënten doorbreken. Tel hierbij de vraag op of de huidige zorg betaalbaar blijft... Cliënten worden steeds kostenbewuster. Daarnaast veranderen diverse traditionele ziekenhuizen in netwerkorganisaties, kernziekenhuizen met gespecialiseerde (regio)klinieken en business units.

BEDREIGING OF KANS?

Zie jij als zorgbehandelaar deze ontwikkelingen als bedreiging of als kans? Wat doe jij als fysiotherapeut, masseur of natuurgeneeskundig therapeut om bij te blijven? Welke kwaliteiten heb je nodig voor jouw toekomstig zorgaanbod en om een goedlopende praktijk te krijgen of te behouden? Mijn advies: zorg ervoor dat de volgende vaardigheden, deskundigheid en competenties up-to-date zijn of volg een gerichte managementtraining of coachtraject om ze op te vijzelen. Zorg er nu al voor dat jij 'Future Proof' blijft!

TIPS

- De toekomst vraagt om zorgprofessionals die gepassioneerd en betrokken zijn en voor de cliënt overstijgend kunnen meedenken.
- Zorg dat je een pro-actieve en verbindende schakel bent in de integrale zorg voor je cliënt.
- Kijk welke samenwerkingsvormen met gespecialiseerde regioklinieken en partijen waardeverhogend voor je cliënten zijn.
- Bedenk dat ondernemerschap, technologie en innovatie essentieel zijn voor een zorgaanbod op lange termijn.
- Zorg ervoor dat je binnen alle schakels van je organisatie en op tal van geplande en ongeplande contactmomenten aandacht besteedt aan hospitality en gastvrijheid. Vooral als je cliënten om de hoek een concullega van je kunnen kiezen.



Inspiratiebronnen

Zorgvisie 2020 ING, Trendrede 2017, website ZGT2020, TedTalks

Drs. Jocelyn Rebbens is gepassioneerd consultant/psycholoog/coach/spreker en geeft trainingen, workshops, lezingen en individuele begeleiding aan professionals, managers en ondernemers. In 2015 en 2016 was zij de best gewaardeerde trainer van NIMA en schreef zij de paperback Personal Branding.

Neem voor vragen contact op via info@rebbels.com of kijk op www.rebbels.com.