

In deze rubriek vraag ik managementassistentes naar hun zichtbaarheid en duurzame inzetbaarheid op de werkvloer. Hoe nemen zij hun positie in en welke talenten zetten ze in? Deze keer staat Saskia van Meer-Wassenburg in het zonnetje: 'Ik ben een verbinder, al heel mijn leven!'

'JE MAG ME WAKKER MAKEN OM JE TE HELPEN'

SPOTLIGHT OP:

Saskia van Meer-Wassenburg, 47 jaar

Officemanager bij Guus van Poppel Fysiotherapie



MEEDOEN?

Ben jij benieuwd hoe jij jezelf neerzet in je werk en of je bewust je talent benut? Meld je dan aan voor deze rubriek bij hoofdredacteur Vera Bot via verabot@vakmedianet.nl. We maken per editie een selectie.

FUNCTIE

Voor Saskia zijn duurzame inzetbaarheid en vitaliteit een rode draad in haar leven. Na haar vwo en de opleiding Management Assistente bij Schoevers heeft ze bij Randstad gewerkt. Ook was Saskia franchisenemer bij 'Hart for her', een sportclub voor dames die niet naar een reguliere sportschool willen gaan of mensen die na hun revalidatie moeten blijven sporten. Zo heeft ze ook Guus van Poppel Fysiotherapie leren kennen. Hij stuurde uitbehandelde patiënten door en Saskia was zelf ook patiënt bij hem. "Vitaal blijven en gezond bezig zijn met je lijf en geest, daar word je blijer van. Zo ben je ook met je persoonlijke duurzaamheid in je werk bezig", zegt Saskia gepassioneerd. Saskia heeft haar bedrijf inmiddels verkocht omdat ze merkte dat ze liever geen 'baas' is. Zij voelt zich zekerder in een ondersteunende baan. Saskia signaleerde dat Guus wel een officemanager kon gebruiken... en inderdaad! Ze is als een vis in het water in de praktijk en verantwoordelijk voor de gastvrijheid, de patiëntenadministratie, mail- en agendabeheer, hygiëne in het pand, betalingen, marketing & PR en het aanspreekpunt voor stagiaires. "Ik regel en organiseer alles en je mag me wakker maken om je te helpen. Ik wil dat ook heel graag voor mijn kinderen, alhoewel ik daarmee niet hun zelfredzaamheid vergroot."

TALENTEN

Openheid en warmte, mensen zich thuis laten voelen, vooruitkijken, anderen helpen, meedenken, structuur, creatief in oplossingen.

'Ik wil graag de dynamo zijn'

ONTWIKKELPUNTEN

"Computerprogramma's zoals Excel. En soms vul ik te veel in voor een ander omdat ik zo graag wil helpen. Verder ben ik soms overattent. Ik denk mee en ben zorgzaam. Ik los graag problemen op, maar dat maakt anderen mogelijk wat lui..."

POSITIE & ZICHTBAARHEID

Saskia is de stem en het gezicht van de praktijk; ze is officemanager en zit aan de balie bij de entree. Ze zorgt voor verbinding in de organisatie. "Ik krijg veel persoonlijke informatie te horen en voeg dat toe aan het dossier van patiënten. Dit kan belangrijk zijn voor het herstel, bijvoorbeeld als er iets speelt in de privésetting van een patiënt. Dan sein ik de fysiotherapeuten in." Ze is ook de rebel in het team en kan soms druk overkomen: ze is een wervelwind die veel energie en reuring veroorzaakt.

Saskia is heel direct op een vriendelijke manier. "Ik signaleer zaken en los het zelf op of leg het meteen bij de desbetreffende persoon neer." Eén keer in de week overlegt ze met Guus over het reilen en zeilen in de praktijk. Er werken nu drie therapeuten en twee stagiaires.

Saskia durft zich kwetsbaar op te stellen. "Als ik iets niet weet of twijfel of een foutje maak, dan vraag ik het. Ook leer ik over het gebruik van social media van de jonge therapeuten."

Als we Saskia echt zouden kennen, dan weten we dat zij niet kan uitslapen en nooit lijnt. "Ik sport veel en eet daarnaast wat ik lekker vind. Doordat ik als kind vanwege een auto-immuunziekte veel in het ziekenhuis heb gelegen, leef ik heel bewust. Ik heb

'Soms vul ik te veel voor een ander in'

dus ook een ingebouwde zorg naar mijzelf toe als het gaat om duurzame inzetbaarheid."

TOEKOMSTDROMEN & INZETBAARHEID

Saskia heeft meerdere ambities. "Ik wil meer bij mijn man op zijn adviesbureau gaan werken en hem ondersteunen door bijvoorbeeld trainingsmateriaal uit te werken en offertes op te stellen.

En in de fysiotherapiepraktijk wil ik met de patiënten aan de slag gaan om preventief en op maat te werken aan hun gezondheid door te sporten. Zo werken ze aan lichaam en geest en maken ze bewustere keuzes. Wellicht kan ik aanvullende experts erbij betrekken. Ik wil hierin graag de dynamo zijn!"

TIPS

Wat adviseert Saskia aan vakgenoten?

- Loop niet op je tenen. Als officemanager kun je ook een taak of vraag terugkaatsen naar je collega's of baas.
- Ga op tijd sporten of bewegen en zorg goed voor jezelf.
- Zorg voor gelijkwaardigheid in het team. Als je goed en leuk samenwerkt, kun je zoveel meer!



JOCELYN REBBENS:

Saskia werkt hard, schakelt snel en ik ervaar haar als een warme en spontane rebel. Gezien Saskia's diverse banen, werkervaring en toekomstambities maak ik me geen zorgen over haar duurzame inzetbaarheid. Als Saskia intensiever gaat werken in zowel de zaak van haar man als de fysiotherapiepraktijk, adviseer ik haar om anderen wat meer uit te nodigen zelf na te denken over hun antwoorden en oplossingen. Het risico bestaat namelijk dat Saskia vanuit haar hulpvaardigheid en tempo de vragen van anderen meteen oplost en nog harder gaat werken.

Stel jezelf daarom de volgende vragen: 1) Wat wordt er gevraagd? 2) Moet ik dit oplossen? En 3) Moet het nu gebeuren? Dit bespaart jezelf tijd, voorkomt te snelle actie en geeft anderen ruimte voor participatie en zelfredzaamheid! Als kind wilde Saskia graag het laatste woord hebben. Gun dit vanuit jouw aandacht wat meer aan de ander. Kijk eens wat dit je oplevert!

Jocelyn Rebbens is eigenaar van ReBBels en trainer bij Management Support. Ze geeft trainingen, workshops en coaching op het gebied van personal branding, performance, effectieve communicatie en praktische bedrijfspsychologie. Van haar hand is net verschenen: de Secretaresse Assistent Wijzer Personal Branding.

