

In deze nieuwe rubriek vraag ik managementassistenten naar hun zichtbaarheid en duurzame inzetbaarheid op de werkvloer. Hoe nemen zij hun positie in en welke talenten zetten zij in? Deze tweede editie staat Margot Claessen in de spotlight. "Ik groei omdat ik bij een organisatie werk die bij me past."

# 'ALLEEN GA JE SNELLER, MAAR SAMEN KOM JE VERDER'

## SPOTLIGHT OP:

**Margot Claessen, 57 jaar**

directiesecretaresse en secretaresse Raad van Toezicht en Cliëntenraad Stichting MEE Zuid-Limburg



## MEEDOEN?

Ben jij benieuwd hoe jij jezelf neerzet in je werk en of je bewust je talent en inzetbaarheid benut? Meld je dan aan bij hoofdredacteur Vera Bot via [verabot@vakmedianet.nl](mailto:verabot@vakmedianet.nl). We maken per editie een selectie.

## FUNCTIE

Margot wil een boodschap uitdragen aan haar leeftijdgenoten: slaap niet in, het leven houdt niet op bij 57. Zij heeft in haar jonge jaren de MEAO afgerond en is ooit begonnen bij een bouwbedrijf. "Ik voelde al jong dat ik veel meer kon en wilde. Ik ben zowel Medisch Secretaresse als Europees Secretaresse. Pas rond mijn veertigste heb ik bij Schoevers de hbo-opleiding Office Management gevolgd. Ik houd van resultaatgericht werken en heb door de jaren heen ontdekt dat de medische kant nu niet meer bij me zou passen."

Nu werkt ze bij Stichting MEE in Limburg. De combinatie van haar verschillende interne opdrachtgevers maakt het werk zo leuk: "Ik word als secretaresse van de cliëntenraad geconfronteerd met de behoeften en wensen van onze cliënten en de consequenties van de veranderende regelgeving van de overheid. In mijn rol als directiesecretaresse zie ik hoe het MT beleid maakt en als secretaresse voor de RvT zie ik de toetsende rol van het beleid door de RvT. Juist door die verschillende rollen begrijp ik als geen ander waar cliënten tegenaan lopen, hun vertwijfeling en hun onzekerheid."

In Margot zit een helper. "Je mag me wakker maken als je in nood zit. Maar zeker ook voor een geintje. Humor relateert, je moet lol hebben met jezelf."

## TALENTEN

"Met aandacht naar mensen luisteren zonder oordeel, mensen met elkaar verbinden, leidinggevend en ontzorgen, resultaatgericht, altijd een aantal stappen voor zijn en de grote lijnen zien."

# 'De medische kant past nu niet meer bij me'

## ONTWIKKELPUNT

"Mijn tempo en ongeduld mogen soms wel wat minder."

## POSITIE & ZICHTBAARHEID

Margot houdt rekening met de context waarin zij zit vanwege haar verschillende rollen. "Mensen die mij kennen, weten dat ik doe wat ik zeg, en zeg wat ik doe. Ik ben oprecht, snel en mensen kunnen niet om me heen. Collega's benaderen me rechtstreeks om zaken te regelen. Voor mijn directeur/bestuurder selecteer ik telefoongesprekken op inhoud en importantie of ik verstrekt zo mogelijk zelf de benodigde informatie. Ik filter aan de voorkant zodat mijn directeur feilloos op een constructief agendabeheer kan bouwen.

Margot is zichtbaar in de organisatie. Maar ook zij kan het niet alleen. Haar motto is daarom: "Alleen ga je sneller, maar samen kom je verder."

Als het gaat om kwetsbaarheid durft zij authentiek te zijn. Zij spreekt zich uit. "Ik durf alleen niet zo snel om hulp te vragen, dat vind ik lastig. Als ik echter spontaan hulp krijg, dan raakt me dat en ben ik ontroerd. Dan toon ik dat, als ik de hulp durf toe te laten. Ik prioriteer en voer zelfstandig mijn werk uit op basis van vrijheid, vertrouwen en verantwoordelijkheid."

## TOEKOMSTDROMEN & INZETBAARHEID

Margot zit niet stil wat betreft haar inzetbaarheid en toekomst. Zij is al vijf jaar lid van de Nederlandse Vereniging van Directiesecretaresses (NVD) en is sinds kort lid van het regioteam Limburg.

Zij heeft zich qua persoonlijke ontwikkeling verdiept in Mindfulness bij Annemieke den Dulk.

'Ik etaleer graag waar ik goed in ben'

"Ik vind netwerken heel belangrijk en ook het volgen van workshops en trainingen. Niets volgen is stilstand."

Binnen haar werk streeft Margot ernaar om in 2016 de secretariële processen kritisch onder de loep te nemen qua efficiency en effectiviteit. Daarnaast hebben alle secretaresses afgesproken dat ze kennis delen, ook als ze workshops en cursussen hebben gevolgd.

"Ik blijf van toegevoegde waarde. Ik ken de behoeften en wensen van mijn leidinggevenden en ben een vakvrouw met diepgang, humor en inzet. Ik blijf, ook op mijn leeftijd, openstaan voor zakelijke uitdagingen. Ik etaleer graag waar ik goed in ben. Ik sta met beide benen op de grond en behaal het liefst concrete resultaten en doelen."

## TIPS

Wat adviseert Margot aan vakgenoten?

- Blijf bij in je vak en wees zichtbaar.
- Je grootste beloning voor inspanning is niet wat je krijgt, maar wat je erdoor wordt. Het gaat om de verrijking, die neem je altijd mee. [John Ruskin]
- Leg de verbinding, dan creëer je meer draagvlak en bereik je gezamenlijk het einddoel. Geniet van het moment en heb samen plezier!

## ADVIES

### JOCELYN REBBENS:

Margot heeft niet stilgezeten in haar carrière en persoonlijke ontwikkeling en blijft actief. Ik ervaar haar dan ook als een energieke, positieve en sensitieve vijftigplusser. Margot geeft zelf al een mooi ontwikkelpunt aan: hulp durven vragen en ontvangen. Ik denk dat Margot als behulpzame 'mentor of coach' voor (jongere) vakgenoten ontzettend veel kan betekenen. Kijk van wie en waarover jij nu eens bij je vakgenoten zou willen leren. Je bent een krachtige persoon en kan vanuit je kwetsbaarheid juist ook krachtig zijn. Mijn leestip is "De kracht van kwetsbaarheid", van Brené Brown of bekijk haar inspirerende, gelijknamige TED-talk eens op internet ('Brené Brown on vulnerability').

Jocelyn Rebbens is eigenaar van ReBBels en trainer bij Management Support. Ze geeft trainingen, workshops en coaching op het gebied van personal branding, performance, effectieve communicatie en praktische bedrijfspsychologie. Van haar hand is net verschenen: de Schrijfwijzer Personal Branding.

