

In deze rubriek vraag ik managementassistentes naar hun zichtbaarheid en duurzame inzetbaarheid op hun werk. Hoe zij hun positie innemen, welke passie en talenten ze inzetten, hoe zij hun toekomst en het vak zien en wat hun beste tips aan vakgenoten zijn. Lees het verhaal van de open en spontane Hanneke Kronenburg.

# ‘JE BENT ZO STERK ALS JE ZWAKSTE SCHAKEL’

## SPOTLIGHT OP:

**Hanneke Kronenburg, 33 jaar**

Directiesecretaresse Horeca Koning Willem I College (KWIC)



## MEEDOEN?

Ben jij benieuwd hoe jij jezelf neerzet in je werk en of je bewust je talent en inzetbaarheid benut? Meld je dan aan bij hoofdredacteur Vera Bot via [verabot@vakmedianet.nl](mailto:verabot@vakmedianet.nl). We maken per editie een selectie.

## MIJN MOTTO:

Leef voor jezelf en niet voor een ander.

## PASSIES, TALENTEN EN ONTWIKKELPUNTEN

Hanneke heeft 15 jaar geleden de opleiding directiesecretaresse/managementassistente MBO niveau 4 op het KWIC afgerond. In haar examenjaar ging zij met het schooluitje naar Rome. De bus vloog onderweg in brand en Hanneke was de enige die nog wakker was.... Ze rende naar de chauffeur. Door Hannekes actie werd iedereen gewekt en gered. Net op tijd, want nog geen 10 minuten later was de volledige bus uitgebrand. Sommige docenten kennen Hanneke daar nog steeds van. Hanneke heeft diverse banen gehad bij onder andere het Waterschap Aa en Maas en 2e2 datamanagement. In de tussentijd werd ze moeder. Sinds eind 2009 werkt ze bij KWIC op de afdeling Horeca in de functie van secretaresse. "Dit is één van de leukste afdelingen van het college. Je krijgt hier veel scholingsuren en mogelijkheden voor ontwikkeling. Ik maak hier graag gebruik van." In 2016 heeft Hanneke haar hbo *middle management* diploma gehaald. "Ik heb veel handvatten gekregen, met name in de toegevoegde waarde richting mijn directeur. Ik ben ook CP'er, dit is de rol van contactpersoon ofwel teamleider voor het team administratie en secretariaat, alleen niet op papier. Ik sta tussen de directeur en deze organisatie in. Grote administratieklussen worden bijvoorbeeld via mij verdeeld." Sinds haar opleiding pakt ze meer gezamenlijk met haar team zaken op. "Je bent zo sterk als je zwakste schakel. Deze visie komt echt door mijn hbo-opleiding. Samen komen we er beter uit!"

‘Collega’s noemen mij de pitbull van de directeur’

## TALENTEN

Open, direct, integer, prater, kameleon in de zin van aanpassingsvermogen aan alle lagen van de organisatie, leergierig, ambitieus, innovatief.

## ONTWIKKELPUNTEN

Moeite met conflicten of mensen aanspreken op hun fouten (wil mensen graag te vriend houden en dat kan niet altijd), zakelijker en duidelijker schrijven.

## POSITIE, KWETSBAARHEID & ZICHTBAARHEID

Hanneke leert ontzettend veel van de samenwerking met haar directeur en ze waardeert dit enorm. "Hij heeft mij in the picture en deelt veel met mij over de organisatie. Uiteraard ga ik hier discreet mee om. Collega's noemen mij ook wel de 'pitbull van de directeur', omdat ik hem bescherm en verdedig. Ook al maakt hij een fout, ik sta vierkant achter hem." Als Hanneke een fout maakt, dan durft zij sorry te zeggen. "Ik ben ook een mens." Als je Hanneke echt goed kent, dan weten we dat in het Engels lezen haar passie is en dat ze altijd voor familie en vrienden klaar staat. En: je kunt haar voor een pizza wakker maken!

## TOEKOMSTDROMEN EN INZETBAARHEID

Hanneke is heel actief binnen Het Secretaressesplatform van KWIC, waarvan zij samen met collega Sylvia de voorzitter is. "Wij organiseren alle trainingen en bij-

'Ik wil de afdelingen meer verbinden'

eenkomsten, maken collegebreed diverse sjablonen en als platform zijn ze betrokken bij de nieuwe huisstijl van KWIC, nu twee jaar geleden. Daarnaast denken we mee met een betere *tone of voice* richting de student, zodat alle studenten onze informatie begrijpen." Hanneke durft uit te spreken wat zij met haar toekomst wil. "Mijn directeur weet dit ook. In de toekomst wil ik uit de ondersteunende rol. De meeste afdelingen hier zijn eilandjes en ik wil deze nu al via Het Secretaressesplatform en vanuit mijn helicopterview meer verbinden. Mijn cursussen en opleidingen dragen hiertoe bij. Ik zou in de toekomst de Engelse taal meer in mijn werk willen benutten en zou graag mijn Associate Degree in operationeel management behalen." Haar droom was ooit om verloskundige te worden, want ze is gek op kinderen. Inmiddels heeft ze haar eigen gezin met vijf kids. Haar gezin staat op één. Maar als ze opnieuw mocht kiezen, zou ze toch verloskundige willen worden.

## TIPS

De tips van Hanneke aan vakgenoten:

- Stilstaan is achteruitgang.
- Je bent zo sterk als je zwakste schakel.
- *You only get the best when your Google reputation is good.*

Jocelyn Rebbens is eigenaar van ReBBels en trainer bij Management Support. Ze geeft trainingen, workshops en coaching op het gebied van personal branding, performance, effectieve communicatie en praktische bedrijfspsychologie. Van haar hand is verschenen: de Schrijfwijzer Personal Branding.



## ADVIES

### JOCELYN REBBENS:

Hanneke is pas 33 jaar en staat nooit stil qua ontwikkeling. Naast een groot gezin benut ze ook in haar werk alle capaciteiten en kwaliteiten die ze in huis heeft. Met veel positieve energie! Ze spreekt met alle lagen van de organisatie en weet de juiste toon en positie in te nemen. Verrassend is dan ook haar angst voor conflicten of het brengen van een heldere (schriftelijke) boodschap. Mijn tip aan Hanneke is te beseffen dat je juist aardig blijft als je slecht nieuws zonder omhaal of 'wolligheid' durft te brengen... Tevens zijn er bij Management Support goede schrijf- & communicatietrainingen te volgen, zoals: *Tactvol en helder communiceren* of *Professioneel schriftelijk communiceren* van collega Angela Wijers. Succes!