

In deze rubriek vraag ik managementassistentes naar hun zichtbaarheid en duurzame inzetbaarheid op hun werk. Hoe zij hun positie innemen, wat hun passie is en welke talenten ze inzetten, hoe zij hun toekomst en het vak zien en wat hun beste tips voor vakgenoten zijn. Dit keer staat de doortastende Monique Klaassens-Pasmans in de spotlight.

# ‘IK STEL MEZELF ECHT OP DE PROEF’

## SPOTLIGHT OP:

**Monique Klaassens-Pasmans (47)**

executive secretary Global Business Development  
DSV Solutions



## MEEDOEN?

Ben jij benieuwd hoe jij jezelf neerzet in je werk en of je bewust je talent en inzetbaarheid benut? Meld je dan aan bij hoofdredacteur Vera Bot via [verabot@vakmedianet.nl](mailto:verabot@vakmedianet.nl). We maken per editie een selectie.

## MOTTO

‘Blijf dicht bij jezelf en straal eigenheid uit’

## CARRIÈRE, TAKEN EN PASSIES

Na haar opleiding meao secretarieel, volgde Monique de mbo-opleiding Management Secretary bij de particuliere businessschool Notenboom. “Hier kon ik naar mijn idee alle kanten mee op. Ik had geen concreet beroep voor ogen. Ik heb nauwelijks gesolliciteerd, ik ben altijd via mijn netwerk voor werk gevraagd. Ik startte bij een verzekeringsgeneeskundige letselschaadadviseur.” Later ging Monique bij Frans Maas voor diverse directeuren aan de slag. “De overname door DSV van dit bedrijf zag ik als kans en vernieuwing. Ik kwam bij de afdeling Finance terecht en heb daar onder andere de hele verhuizing geleid.”

Monique werkt nu in het team Global Business Development voor de CCO (Chief Commercial Officer), het daarbij behorende internationale salesteam en de CEO van DSV Solutions. “Ik heb de leukste baan! Afwisseling, vrijheid, ik kan mijn ei en organisatie-talent kwijt, mijn ideeën worden gehoord en vaak uitgevoerd. De logistieke wereld is nog steeds een mannenwereld en dat is voor mij een prettige werkomgeving.”

Moniques passie is conferenties organiseren, dit doet ze twee keer per jaar (International Sales Conference en Management Conference voor alle managing directors van het logistieke team van alle landen van DSV Solutions). “Ik blijf mijzelf triggeren, stel mezelf echt op de proef. Achterover leunen is leuk, maar moet je niet te vaak doen. Daar val je van in slaap..”

## TALENTEN

Organiseren, verbinden, doorzettingsvermogen, attent zijn, doortastend, direct, toegewijd.

## ONTWIKKELPUNTEN

“Uit mijn comfortzone stappen. Ik houd namelijk van

regelmaat en vertrouwde gewoontes of vaste stramien-  
nen, terwijl mijn werk vaak ad hoc is. Ik wil mijzelf op  
deze manier scherp houden.”

## POSITIE, KWETSBAARHEID EN ZICHTBAARHEID

Moniques directeur merkt niet dat zij parttime werkt,  
doordat zij altijd op berichten reageert en flexibel is.  
“Ik kan ook thuis op de bank een half uurtje werken  
wanneer ik dat wil. Dat geeft mij rust.” Monique werkt  
al zo lang bij DSV Solutions, dat ze makkelijk ergens  
binnen loopt. Collega's kennen haar en weten wat ze  
doet. Collega's van andere vestigingen vragen haar  
ook weleens of zij iets voor hen kan regelen. “Dat doe  
ik ook, het is een kleine moeite. Of ik geef aan via wie  
de vraag opgelost kan worden. Dat noem ik verder  
helpen, zonder het zelf te doen.”

Als Monique op het werk gekwetst wordt, dan spreekt  
ze dat uit en gaat ze het gesprek aan. Ook spreekt  
ze collega's die te ver gaan aan op hun gedrag - met  
humor. Als we Monique goed kennen, dan weten we  
dat ze ook onzeker kan zijn. Bijvoorbeeld om voor  
een groep te spreken. “Ik doe dit wel als manager van  
Dames 1 bij de hockeyclub. Ik weet dan waarover ik  
praat. Vrijwilligers en sociaal-maatschappelijke functies  
zijn altijd nodig en dit vind ik hartstikke leuk.”

## TOEKOMSTDROMEN EN INZETBAARHEID

Monique heeft recent een evaluatiegesprek gehad. In  
de toekomst wil ze meer ondersteunen in projecten  
van haar afdeling. “Zo ben ik niet afhankelijk van  
twee personen, maar meer van het gehele team. En

‘Je kunt  
iemand  
verder  
helpen,  
zonder  
het zelf  
te doen’

hier hoort wellicht ook een opleiding  
projectmanagement bij.” Ze merkt dat  
de vraag naar managementassisten-  
ten groter wordt. “Ik krijg het steeds  
drukker en steeds vaker de vraag  
werkzaamheden over te nemen die het  
management eerst zelf deed. Ook bij  
collega-assistants is dit zo. Soms komen  
er grote klussen bij als een verhuizing  
of een grote verbouwing. Dit gebeurt  
naast je gewone werk. Als je zichtbaar  
bent op je werk en je vraagt of je kunt  
helpen, dan trek je ook werk naar je toe.  
Je moet je stem laten horen, anders  
weten mensen niet wat ze je kunnen  
brengen.”

## TIPS

Moniques tips voor vakgenoten:

- Geen dingen doen die te ver van je  
af staan.
- Blijf kritisch en secuur.
- Roep jezelf even uit de waan van  
de dag en gun jezelf wekelijks een  
positieve reminder.



### JOCELYN REBBENS:

Monique komt op mij rustig, doortastend en flexibel over. Ik denk dat ze van  
onschatbare waarde is voor de organisatie en verwacht groei voor haar vanuit  
de afdelingsbrede projecten. Vanwege haar wens meer uit haar comfortzone  
te komen, gun ik Monique dat ze juist op werkvlak meer voor collega's gaat  
spreken en haar kennis en ervaring zo kan delen. Een goede voorbereiding is  
het halve werk! Leuke tips via NRC online: *Speechen kun je leren; 10 TEDx-tips  
voor een overtuigende voordracht of lees eens De TED-methode - Impactvol  
presenteren* van Chris Anderson. Uit ervaring weet ik dat het een kwestie is van  
doen en ‘vlieguren’ maken. En vooral perfectie loslaten. Succes!

Jocelyn Rebbens is eige-  
naar van ReBBels en trainer bij  
Management Support. Ze geeft  
workshops, inspiratiesessies  
en coaching op het gebied van  
personal branding, futureproof  
performance en praktische  
& positieve psychologie. Van  
haar hand is verschenen:

*Secretaresse Assistent Wijzer -  
Personal Branding.*

