

In deze rubriek vraag ik managementassistentes naar hun zichtbaarheid en duurzame inzetbaarheid op hun werk. Hoe zij hun positie innemen, welke passie en talenten ze inzetten, hoe zij hun toekomst en het vak zien en wat hun beste tips aan vakgenoten zijn. Dit keer staat de spontane Monica centraal.

‘GEEN WOORDEN MAAR DADEN’

SPOTLIGHT OP:

Monica Dekking, 30 jaar

Office Support Venturn



MEEDOEN?

Ben jij benieuwd hoe jij jezelf neerzet in je werk en of je bewust je talent en inzetbaarheid benut? Meld je dan aan bij hoofdredacteur Vera Bot via verabot@vakmedianet.nl. We maken per editie een selectie.

MIJN MOTTO

“Doe alles met gevoel en een gezonde dosis humor!”

PASSIES, TALENTEN EN ONTWIKKELPUNTEN

Nadat Monica de HAVO had afgerond, wist ze niet wat ze wilde worden. “Ik wilde de zakelijke dienstverlening in en ben na een baan in de verkoop bij Unit4 gaan werken, op de supportafdeling. Ik kwam alles over het boekhoudpakket en de software te weten, ben intern opgeleid en heb dit 8 jaar lang gedaan. Ik vond het telefonisch contact erg leuk, ik ben een mensen-mens.” Tijdens haar zwangerschap bedacht Monica dat zij iets anders wilde. “Ik ben de saleskant opgegaan, maar ontdekte dat koude acquisitie niets voor mij is. Ik ben meer een adviseur.” Na een spannende sollicitatietijd met diverse afwijzingen is Monica gaan zoeken naar functies die te maken hadden met het boekhoudpakket waar ze heel goed in is en wat ze leuk vindt. Door deze keuze kwam ze bij Venturn (consultancy-, recruitment- en trainingsbureau in de Marietieme Logistiek) terecht, zij wilden starten met dit pakket. Hier werkt ze nu ruim een jaar. “Ik raak erg geïnspireerd bij Venturn. Door de diverse divisies om mij heen krijg ik veel energie, dan haal ik het beste uit mijzelf. Ook krijg ik veel energie in de interactie met collega’s, trainers en onze young professionals.” Monica is het liefst gastvrouw; van het ontvangen van deelnemers, het ondersteunen van trainers tot het verzorgen van de lunch. “Ik ontzorg graag, denk graag vooruit. Ik ben de spin in het web.” Daarnaast is Monica verantwoordelijk voor een deel van de administratie/boekhouding.

‘Ik vorm een soort ontmoetingsplek’

TALENTEN

Plannen, open, meedenkend, softwaretechnisch sterk (boekhoudkundig pakket), energiek, zorgzaam, communicatief, telefonisch sterk.

ONTWIKKELPUNTEN

Persoonlijk nog verder verdiepen en groeien, meer anticiperen op de finesses en details (ben meer van de grote lijnen), lean-training.

POSITIE, KWETSBAARHEID & ZICHTBAARHEID

Venturn is een kleine organisatie. Monica heeft een werkplek dichtbij de koffieautomaat en ze houdt hierdoor contact met alle collega's. Iedereen begint een gesprek, of het nu zakelijk of privé is. "Ik vorm een soort ontmoetingsplek, ook voor externen en deelnemers ben ik het eerste gezicht." Monica durft makkelijk een hulpvraag te stellen. Zo ook aan de accountant, Rokade Advies. "Wij hadden al goed contact en ik ben inmiddels gevraagd om één dag in de week de accountant te ondersteunen." Zo verdiept Monica zich weer inhoudelijk en ze heeft nu haar eigen klanten. Zij maakt hen wegwijs in het technische pakket. Deze twee jobs geven Monica veel zelfvertrouwen. Door haar eerdere sollicitatieproces had ze het gevoel dat ze soms de plank missloeg, terwijl ze weet dat ze veel te bieden heeft. Hoewel Monica van nature liever geen negatieve feedback geeft, heeft ze geleerd mensen aan te spreken en dingen uit te spreken. "Openheid en eerlijkheid vind ik belangrijk, fouten maken mag. Ik kon vroeger last hebben van fouten maken. Ik krijg bij Venturn de ruimte en word er niet op afgerekend." Als we Monica goed kennen, dan weten we dat ze een flapuit is en ongemusureerde grappen maakt. Geen woorden maar daden, lekker Rotterdams!

'Ik ben
het liefst
gastvrouw'

TOEKOMSTDROMEN EN INZETBAARHEID

Monica heeft als 'opfrisser' recent de verdieping in de boekhouding opgepakt. Niet alleen door haar tweede job, maar ook door lesmateriaal erbij te pakken. Door veel te ontzorgen (zichtbaar en onzichtbaar) bij Venturn, blijft ze van toegevoegde waarde in de organisatie. Monica zit erg op haar plek en wil nog van alles leren en ontwikkelen. "Ik wil meer meekijken in onze branche en in het werkveld van onze Young Professionals en relaties, waardoor ik ook in mijn functie weer kan meedenken en anticiperen richting mijn managers."

TIPS

De tips van Monica aan vakgenoten:

- Blijf vooral jezelf en dichtbij jezelf.
- Focus, blijf bewust waar je voor aangenomen bent en laat je niet afleiden.
- Ontzorg je relaties, waardoor je managers ook blij worden.



JOCelyn REBBENS:

Om Monica kun je niet heen. Zij straalt, sprankelt en komt toegankelijk over. Ze toetst goed wat de setting en de relatie is, voordat zij meer van haar directheid en spontaniteit laat zien, wat ik professioneel vind. Het mooie is dat Monica zelf na een teleurstellende sollicitatieperiode besloten heeft te gaan voor een specialisatie, waar ze goed in is en wat ze leuk vindt. Dit heeft haar in een jaar tijd twee jobs opgeleverd. Wat mij betreft zijn specialisatie en verdieping echt de toekomst voor het managementsupportvak. Kijkend naar Monica's kracht, ontwikkelwensen en twee jobs heb ik een praktische leestip: 'How to be a Productivity Ninja', van Graham Allcott. Het boek biedt technieken voor slimmer werken (niet harder), minder te piekeren, meer te realiseren en te houden van wat je doet!



Jocelyn Rebbens is eigenaar van ReBBels en trainer bij Management Support. Ze geeft trainingen, workshops en coaching op het gebied van personal branding, performance, effectieve communicatie en praktische bedrijfspsychologie. Van haar hand is net verschenen: de Schrijfwijzer Personal Branding.