

In deze rubriek vraag ik managementassistentes naar hun zichtbaarheid en duurzame inzetbaarheid op de werkvloer. Hoe nemen zij hun positie in en welke talenten zetten ze in? In deze editie het verhaal van de bevloggen Darifa Doumajd.

‘IK BEN EEN BRUGGENBOUWER’

SPOTLIGHT OP:

Darifa Doumajd, 52 jaar

managementassistente afdeling Neurorevalidatie
Rijndam



MEEDOEN?

Ben jij benieuwd hoe jij jezelf neerzet in je werk en of je bewust je talent en inzetbaarheid benut? Meld je dan aan bij hoofdredacteur Vera Bot via verabot@vakmedianet.nl. We maken per editie een selectie.

FUNCTIE

Darifa vindt haar huidige baan geweldig. Ze werkt al lange tijd bij Rijndam en heeft verschillende ondersteunende functies gehad. Hoewel ze na haar opleiding Operationeel management in de zorg & maatschappelijke dienstverlening aan de Hogeschool Leiden aanvankelijk een managementpositie ambieerde, kan zij haar kennis en ervaring nu volledig kwijt in haar functie als managementassistente bij de grootste afdeling van Rijndam Revalidatie: Neurorevalidatie. Darifa krijgt veel uitdagingen en haar manager delegeert veel. Regelmatig mag zij als vertegenwoordiger van haar manager de coördinatie van projecten op zich nemen. Zoals bijvoorbeeld de thema-avond over ‘hersensletsel’, die georganiseerd is met de ketenpartners in de regio. Darifa kiest bewust voor haar ontwikkeling en geluk en werkt fulltime. “Ik voel mij echt een wereldburger, zowel Hollands als Arabisch/Berbers en ik kijk naar de voordelen van beide. Ik ben hierdoor bijvoorbeeld heel flexibel, geef met respect ruimte en kansen aan anderen.” Darifa weet exact welke wegen ze in de organisatie moet bewandelen en behoudt overzicht. “Dit komt door mijn mensenkennis en jarenlange ervaring met het management. Ik lees ook beleidsstukken en het strategisch beleidsplan. Ik wil weten waar het over gaat om zo mee te kunnen denken en mijn manager beter te ondersteunen. Zo voeg ik echt waarde toe en realiseren we samen resultaat. Ik durf vragen te stellen en kijk naar de consequenties van keuzes.”

TALENTEN

Makkelijk schakelen, proactief, doel- en resultaatgericht, anticiperend, sparringpartner, deskundig, communicatief sterk, sociaal, mensenmens, coördinator, kan goed verbanden leggen, stuurt bij, helicopterview.

ONTWIKKELPUNTEN

Meer loslaten (houdt graag touwtjes in handen en wil werk goed afleveren, ook richting kinderen), iets minder controle.

POSITIE & ZICHTBAARHEID

Darifa is zichtbaar in de organisatie en staat positief bekend. "Als er iets speelt binnen Rijndam of er valt mij iets op, dan ga ik met de betrokkenen in gesprek. Ook buiten mijn eigen werkveld. Ik draag graag een steentje bij aan de kwaliteit van Rijndam als geheel. Rijndam is productleider binnen de medisch specialistische revalidatie, investeert in de medewerkers en bouwt aan topzorg. Dit is de kwaliteit van de organisatie en dit past heel goed bij mij. Daarom werk ik hier al zo lang. Je moet meegaan met veranderingen in de wereld en binnen je organisatie."

Ze durft zich kritisch op te stellen en kijkt naar het grotere belang. Dit vergt ook reflectie en investering in haarzelf. Hoewel Darifa van nature gevoelig en spiritueel intelligent is, kiest zij in haar werk meer voor de rationele en structurele aanpak. Ze heeft graag overzicht. Darifa houdt werk en privé gescheiden. Als we Darifa goed kennen, dan weten we dat zij een mensenmens is, heel graag kookt en overal kan aarden. Ze heeft moeite met mensen die op 'eilandjes' leven of een te smalle kijk op zaken hebben.

TOEKOMSTDROMEN EN INZETBAARHEID

"Ik blijf mezelf ontwikkelen en wil meegroeien met de organisatie, daar anticipeer ik op." Zo heeft ze recent deelgenomen aan de workshop 'Relevant blijven voor jezelf en je organisatie' van Management Support. Ze neemt deel aan een dialooggroep om maatschappelijke thema's te bespreken. Ze is jarenlang bestuurslid van een wijkcentrum geweest, heeft

'Ons vak moet echt naar een hoger niveau'

projecten opgezet met Bureau Welzijn in het kader van de integratie van vrouwen en gaf conversatielessen Nederlands aan allochtone vrouwen. Ze komt tot rust als ze wandelt en ze leest graag. Recent las ze *De Moed van Imperfectie* van Brené Brown. Ook hier haalt zij weer leerpunten voor zichzelf uit. "Ik ben een duizendpoot die ook geniet. Ik heb plezier en krijg hierdoor veel energie. Graag zou ik meer kennis en ervaring uitwisselen met collega's vanuit andere organisaties, bijvoorbeeld in een intervisiegroep en een kijkje nemen in de keuken bij elkaar. Ons vak moet echt naar een hoger niveau. Dus ik nodig de lezers van harte uit mij te contacteren als zij ook die behoefte hebben. Dan wordt het voor mij echt samen groeien."

TIPS

Tips van Darifa:

- Groei mee en investeer in jezelf, wees voorbereid op de toekomst.
- Beoordeel mensen op hun kwaliteiten en talenten, oordeel niet te snel.
- Zet binnen je organisatie een platform op waar managementondersteuners kennis kunnen uitwisselen en intervisie beoefenen (geformaliseerd, met draagvlak en structuur).



JOCelyn REBBENS:

Darifa is vanaf het eerste moment dat ik haar ontmoet alert, aandachtig en bevlogen. Zowel tijdens de workshop als in ons gesprek. Ze heeft mij geprikkeld en aan het denken gezet. Ik gun Darifa van harte een podium om voor en met vakgenoten kennis te delen en zelf ook weer gevoed te worden. Haar laatste restje bescheidenheid mag van mij aan de kant. Want dat zij een rol mag spelen in het verhogen van het niveau van vakgenoten is mij wel duidelijk. Mijn tip aan Darifa is met een projectgroep een landelijk uitwisselingsinitiatief voor managementondersteuners op te zetten, bijvoorbeeld in samenwerking met Management Support. Waarbij de deelnemers zowel ervaring komen halen als brengen, en ieder per toerbeurt 'gastvrouw' is van het bedrijfsbezoek. Zo zijn toegevoegde waarde en relevantie voor iedereen duidelijk.

Jocelyn Rebbens is eigenaar van ReBBels en trainer bij Management Support. Ze geeft trainingen, workshops en coaching op het gebied van personal branding, performance, effectieve communicatie en praktische bedrijfspsychologie. Van haar hand is net verschenen: de Schrijfwijzer Personal Branding.

