

In deze rubriek vraag ik managementassistentes naar hun zichtbaarheid en duurzame inzetbaarheid op hun werk. Hoe zij hun positie innemen, welke passie en talenten ze inzetten, hoe zij hun toekomst en het vak zien en wat hun beste tips voor vakgenoten zijn. Dit keer staat de schijnwerper op de alleseter en breed geïnteresseerde Daphne Jonkers-Metselaar.

# ‘IK NEEM GRAAG ZORGEN WEG’

## SPOTLIGHT OP:

**Daphne Jonkers-Metselaar (51)**  
projectassistent Kentalis Academie



## MEEDOEN?

Ben jij benieuwd hoe jij jezelf neerzet in je werk en of je bewust je talent en inzetbaarheid benut? Meld je dan aan bij hoofdredacteur Vera Bot via [verabot@vakmedianet.nl](mailto:verabot@vakmedianet.nl). We maken per editie een selectie.

## MOTTO

“Zorg dat je werk en organisatie je passen als een jas!”

## PASSIES EN TALENTEN

Daphne heeft zichzelf klaargestoomd om van alle markten thuis te zijn. “Voor mij is het leuk dat ik opgeleid ben als bibliothecaris, ervaring heb opgedaan met verstandelijk gehandicapten, gewerkt heb in een callcenter en in een backoffice. Ogenscheinlijk heeft dit niks met elkaar te maken ...” In haar huidige baan als projectassistent op de Kentalis Academie komt echter alles terug. Kentalis helpt mensen met een beperking in horen en communiceren met dienstverlening op het gebied van diagnostiek, zorg en onderwijs. Eén van Daphnes taken is de ondersteuning bij de totstandkoming van het lesmateriaal van interne medewerkers en externe klanten. “Ik vind het erg leuk als ik betrokken word bij ontwikkelprojecten, om teksten te redigeren en te vragen aan de ontwikkelaar wat het doel is en wat hij of zij wil overbrengen.”

Daphne maakt haar eigen werk leuk. “Ik neem graag zorgen bij collega’s weg, zodat het werk voor hen makkelijker wordt, en werk voor verschillende projectleiders. Ik wil ook graag iets betekenen voor de klanten van Kentalis. Al mijn ervaring komt bij elkaar en ik kan mijn kennis en vaardigheden echt inzetten. Ik ben een alleseter en heb een brede interesse.”

Haar passie: “Je mag mij nog steeds wakker maken voor een reisje naar Engeland, mijn bucketlist bevat nog vele Engelse bestemmingen.”

## DAPHNES STERKE PUNTEN

Kritisch op inhoud, eerlijk en rechte doorzee, consciëntieus, harde werker, verbinder, vindt heel veel leuk, zorgzaam, bevlogen, nieuwsgierig.

## DAPHNES ONTWIKKELPUNTEN

“Meer focus en afsluiten voor mijn omgeving, zodat ik minder afgeleid raak. Nu weet ik overal wat van.”

## POSITIE, KWETSBAARHEID & ZICHTBAARHEID

In drukke periodes weet Daphne focus te houden door te werken met Scrum. Scrum is een flexibele manier van werken waarmee in projecten sneller en beter resultaat wordt bereikt. "Ik word vaak als sparring-partner gevraagd. Ik doe veel met tekst, en collega's vinden het heel fijn om met me samen te werken. Ik stel vragen en durf kritisch te zijn. Ik maak ook gebruik van ons intranet en reageer op berichten van andere collega's."

Daphne werkt op een afdeling waar haar opdrachtgevers heel makkelijk zijn in het geven van complimenten en positieve feedback. Ze krijgt ook terug dat ze van meerwaarde is door haar manier van meedenken over een product en dat docenten en cursisten daar profijt van hebben. "We hebben aan een feedback challenge-cursus meegedaan om ook kritische en constructieve feedback te leren vragen." Als het persoonlijk wordt, dan vindt Daphne het lastiger om iemand op gedrag aan te spreken. Wanneer Daphne behoefte heeft aan spiegelen/sparren, dan weet zij haar mensen intern te vinden. Als we Daphne echt goed kennen, dan weten we dat zij een enorme interesse heeft in de betekenis en geschiedenis van namen. Zo weet zij dat mijn voornaam Jocelyn oorspronkelijk een jongensnaam is.

## TOEKOMSDROMEN EN INZETBAARHEID

Kentalis is bezig met het opzetten van een andere organisatiestructuur en wil dichter bij de klant komen

'Ik word vaak als sparring-partner gevraagd'

te staan. Daphne vindt dit erg fijn en wil graag nog meer bij het primaire proces betrokken zijn. "Ik hoop bij de nieuwe programmalijn mijn kwaliteiten in te mogen zetten. Ik ben voor mijn afdeling webredacteur voor intranet. Daarnaast ben ik erg blij en trots op mijn vrijwilligerswerk als webredacteur voor [www.bijnabaantjes.nl](http://www.bijnabaantjes.nl), dat als doel heeft om jongeren met een beperking werkervaring te laten opdoen." Daphne heeft recent cursussen gevolgd over auteursrecht en het gebruik van beeldmateriaal. Daphne is 12,5 jaar in dienst en wil graag bij Kentalis blijven, ongeacht haar rol. Zij wil zich uiteraard blijven ontwikkelen en hoopt steeds nieuwe uitdagingen te vinden. "Mensen mogen jaloers zijn op mijn baan!"

## TIPS

- Vraag door om te weten te komen wat iemand precies bedoelt.
- Houd het perspectief van je ontvanger in de gaten in je communicatie.
- Zorg dat je werk en organisatie je passen als een jas.



### JOCELYN REBBENS:

Daphne komt op mij over als een toegankelijke, loyale professional die heel mensgericht is en over veel zaken weet mee te praten. Zowel voor haar inhoudelijke werkzaamheden als voor het geven van persoonlijke feedback, heb ik een suggestie. Benut bij het geven van persoonlijke feedback eens de framing-techniek. Door je in te leven in de ander en diens perspectief van de werkelijkheid, en door de formulering van je boodschap hierop af te stemmen, wordt je feedback beter ontvangen. Een goede leestip is *Denk niet aan een roze olifant* van Sarah Gagestein, of neem in april 2018 deel aan de workshop *Meer overtuigingskracht door framing*, tijdens de Management Support Workshopdagen.

Jocelyn Rebbens is eigenaar van ReBBels en trainer bij Management Support. Ze geeft workshops, inspiratiesessies en coaching op het gebied van personal branding, futureproof performance en praktische & positieve psychologie. Van haar hand is verschenen:

*Secretaresse Assistent Wijzer - Personal Branding.*

