

In deze rubriek vraag ik managementassistenten naar hun zichtbaarheid en duurzame inzetbaarheid op hun werk. Hoe nemen zij hun positie in en welke talenten zetten ze in? Lees het verhaal van Rosalinda die diversiteit en kennisverrijking heel belangrijk vindt.

# ‘KENNISVERRIJING IS EEN BELANGRIJKE WERKINJECTIE’

## SPOTLIGHT OP:

**Rosalinda Nieuwboer-Cuvalay, 32 jaar**

secretaresse bij de nieuwe bibliotheek in Almere



## FUNCTIE

Rosalinda heeft Caribische roots en wilde als kind graag naar Afrika. “Ik wist al jong dat ik bevoorrecht was en ik wilde iets terugdoen. Ik wist echter niet goed wat ik wilde worden en via een carrièrebeurs op de middelbare school ontdekte ik hbo officemanagement van Schoevers.”

Inmiddels werkt Rosalinda 6 jaar op het directie-secretariaat voor het management van de nieuwe bibliotheek in Almere en heeft ze ook de OR-vergaderingen in haar portefeuille. “Ik had vooraf niet gedacht dat de nieuwe bibliotheek zo dynamisch is. Vandaag de dag is het niet alleen boeken uitlenen. We organiseren ook allerlei events: literaire voorstellingen, jeugdtheater en filmhuis. Momenteel zitten we in het proces van digitale innovatie.”

Ze houdt ervan orde te scheppen in de chaos. “Ik geloof dat je dat met efficiëntie in agendabeheer optimaal kunt doen. Ik maak graag een systeem op maat, zodat mijn manager vervolgens die zaken kan doen die voor hem belangrijk zijn.”

In 2014 heeft Rosalinda alle werkprocedures van het secretariaat vastgelegd en in 2016 heeft ze voor het eerst samen met een collega en sponsoren een netwerkbijeenkomst georganiseerd voor managementondersteuners op Secretaressedag. “Het was spannend, maar een succes en het gaf veel energie!”

## MEEDOEN?

Ben jij benieuwd hoe jij jezelf neerzet in je werk en of je bewust je talent en inzetbaarheid benut? Meld je dan aan bij hoofdredacteur Vera Bot via [verabot@vakmedianet.nl](mailto:verabot@vakmedianet.nl). We maken per editie een selectie.

‘Ik spreek mensen meer op hun gedrag aan’

## TALENTEN

Organiseren, ontzorgen, oog voor details, controlefreak, attent, empathisch, diepgang, creatief, ga voor kwaliteit en resultaat, humor.

## ONTWIKKELPUNTEN

Meer uitspreken, minder controle, hulp durven vragen en niet altijd zelf het wiel willen uitvinden, minder perfectionisme.

## POSITIE EN ZICHTBAARHEID

Rosalinda stelt de mens centraal. "Als je hart bij je werk zit, dan kun je met meer plezier samenwerken en elkaar inspireren. Dan kom je veel verder. Ik geloof dat mensen elkaar raken in hun energie."

Collega's zien Rosalinda als discreet, lief en met een groot verantwoordelijkheidsgevoel. Rosalinda hield zakelijk en privé in het verleden echter meer gescheiden. Mensen die haar echt goed kennen, weten dat zij ook lekker gek kan doen. Inmiddels beseft ze dat ze meer durf mag tonen en zich kwetsbaarder mag opstellen: "Ik merk dat het me veel brengt als ik kwetsbaarder ben. Ik mag ook een foutje maken, de wereld is niet perfect. Mijn voormalige collega-secretaresse en ik hadden een bepaalde rolverdeling. Als twee personen zich willen laten gelden, dan wordt het te veel, dus wij speelden *'good cop, bad cop.'*" Sinds juni 2016 heeft Rosalinda een nieuwe collega, waardoor er een andere werkdynamiek is ontstaan. Rosalinda is nu meer de *'bad cop'*. Hier moeten sommige collega's even aan wennen. "Ik ben wat rebeller en spreek mensen meer aan op hun gedrag. Ik neem graag een duidelijke rol in."

'Gun de volgende generatie een blik in je keuken'

## TOEKOMSTDROMEN EN INZETBAARHEID

Rosalinda wil graag meer met event-management doen. Wellicht in de combinatie van personal assistant en eventplanner. Ze heeft als vrijwilliger geholpen bij TEDx Almere en heeft zich als vrijwilliger opgegeven voor TEDx Amsterdam. "Met dit soort 'buitenschoolse activiteiten' doe ik nieuwe kennis op. *'Pass it forward'*, gun de volgende generatie een kijkje in je keuken. Dit geldt ook voor stagiaires; het kost tijd maar het brengt je zoveel! Ik leer van deze jonge mensen. Ik vind 'comateuze werkrelaties' doodzonde. Kijk waar je 'werkinjecties' kunt halen." Ook vindt Rosalinda het belangrijk dat een managementondersteuner zich blijft ontwikkelen. "Zorg dat je elk jaar minstens één cursus mag doen en vertel je werkgever wat het oplevert. Kennisverrijking is een belangrijke werkinjectie!"

## TIPS

De tips van Rosalinda:

- Ga netwerken en benut LinkedIn: leer ook uit andere branches;
- Stel je 'keuken' open voor de volgende generatie;
- Verdiep je in je eigen branche en de inhoud, ga een stapje verder.



### JOCELYN REBBENS:

Rosalinda komt toegankelijk, inspirerend, slim en aandachtig op mij over. En wanneer haar ogen gaan stralen en ze begint te lachen, dan komt ze echt bij je binnen! Wat een positieve energie en fijne gesprekspartner. Ik gun Rosalinda dat zij zich verder ontpopt, haar perfectionisme meer loslaat en haar rebelse kant, ofwel de *'bad cop'*, compleet de ruimte geeft. Aangezien Rosalinda ook veel respect uitstraalt en gevoel heeft voor humor, zal zij niet snel hard of kattig overkomen. Blijf je energie focussen op je vakwens voor de toekomst. Ik ben ervan overtuigd dat deze job waarheid wordt en jou nog meer in je kracht zet! Leuke leestip: *Presence*, van Amy Cuddy (in het Nederlands vertaald).



Jocelyn Rebbens is eigenaar van ReBBels en trainer bij Management Support. Ze geeft trainingen, workshops en coaching op het gebied van personal branding, performance, effectieve communicatie en praktische bedrijfspsychologie. Van haar hand is net verschenen: de Schrijfwijzer Personal Branding.