

In deze rubriek vraag ik managementassistentes naar hun zichtbaarheid en duurzame inzetbaarheid op hun werk. Hoe zij hun positie innemen, welke passie en talenten ze inzetten, hoe zij hun toekomst en het vak zien en wat hun beste tips voor vakgenoten zijn. Dit keer staat de schijnwerper op de pittige en onbevreesde Wendy de la Rambelje.

‘HET VOELT NIET ALS WERK’

SPOTLIGHT OP:

Wendy de la Rambelje (34)

managementassistente raad van bestuur

VU medisch centrum



MEEDOEN?

Ben jij benieuwd hoe jij jezelf neerzet in je werk en of je bewust je talent en inzetbaarheid benut? Meld je dan aan bij hoofdredacteur Vera Bot via verabot@vakmedianet.nl. We maken per editie een selectie.

MOTTO

“It is only with the heart that one can see rightly; what is essential is invisible to the eye!”

PASSIES EN START CARRIÈRE

Wendy wilde vroeger bij de commando's. Waar andere meisjes met barbies speelden, hing zij in een boom. Achteraf had ze toch niet genoeg lef om het te doen, ook omdat ze niet het enige meisje wilde zijn. Ze koos voor de NHTV, een opleiding voor management en toerisme. Wendy heeft na haar opleiding projecten georganiseerd, waaronder de Olympische Spelen in 2008 voor het Holland Business Promotion Office en ambassadeursnetwerken op het gebied van diversiteit. Ze is later haar eigen bedrijf gestart in office support, financiële administratie en schreef voor Indisch 3.0 en Kies kleur in Groen. “Ik miste voornamelijk collega's. Ik zag een vacature om aan de slag te gaan voor de jongste vrouwelijke hoogleraar van Nederland, die baan was voor mij. Helaas werd mijn jaarcontract niet verlengd door een reorganisatie.” Inmiddels werkt Wendy voor de voorzitter van het VUmc. Ze heeft het super naar haar zin. “Ik zit boven op de actie, breng orde in de chaos, ik coördineer, structureer en het voelt niet als werk.” Wendy ondersteunt naast de voorzitter ook de secretaris van de raad van bestuur en de raad van toezicht en werkt voor en met een ambitieus team. “Het is net rijden in een Ferrari... ik heb echt dat gaspedaal nodig! Ik ben enorm gedreven, boem is ho!”

WENDY'S TALENTEN

Organiseren, structureren, niet lullen maar poetsen, neemt mensen op sleeptouw, aanpakker, zegt wat ze

‘Boem is ho!’

vindt en denkt, nieuwsgierig, eerlijk, doet wat ze zegt, attent, ontzorgt, doelgericht.

WENDY'S ONTWIKKELPUNTEN

Mag eerder om hulp vragen en het 'wiel niet opnieuw uitvinden'. "De lat ligt enorm hoog, ik voel me erg verantwoordelijk en loop snel gaten van anderen dicht. Ik mag me wat kwetsbaarder opstellen."

POSITIE, KWETSBAARHEID & ZICHTBAARHEID

"Ik krijg veel mensen aan mijn bureau met vragen. Ik bescherm mijn leidinggevenden als een leeuw, mensen moeten eerst langs mij. Via mij krijg je zaken geregeld." Privé en zakelijk houdt Wendy gescheiden, maar als er privé iets belangrijks speelt, dan deelt zij dit met haar leidinggevende. "Mensen zien niet aan mij dat er iets speelt. Als ik me kwetsbaar opstel, dan zeg ik weleens: je zou het niet zeggen, maar ook ik ben een mens. Ik ben duidelijk met een glimlach. Ik wil het beste, de snelste service voor een ander en voor mijzelf." Als je Wendy echt goed kent, dan weet je dat ze heel veel te geven heeft, dat ze altijd voor anderen klaarstaat, dat ze gezond leeft en sport. "Alles is mogelijk als je zelf maar wilt. Mijn moeder zei dit vroeger al tegen mij."

TOEKOMSDROMEN EN INZETBAARHEID

"Ik ben nooit uitgeleerd. Ik lees veel over het vak en over ontwikkelingen, zoals nieuwe apps bijvoorbeeld. In mijn werk plan en denk ik ver vooruit, 2018 staat al klaar. Ik denk dat we meer naar de virtual

'Ik denk dat er altijd crisismanagers zoals ik nodig zijn'

assistant gaan. Ik zit bij het VUmc in de secretary circle, een netwerk van secretaresses. Binnen nu en vijf jaar wil ik leidinggeven aan een breed divers team qua gender, leeftijd en culturele achtergrond. Ik wil graag kennis overdragen, bijvoorbeeld via stagiaires, waar ik ook weer van kan leren. Ik wil dan ook beter zijn dan dat ik nu ben. Bijvoorbeeld in het loslaten van zaken en anderen hun fouten laten maken. Ik los altijd alles op, dat is een kwaliteit en geeft mij ergens rust... Ik denk dat er altijd crisismanagers zoals ik nodig zijn, die orde in de chaos scheppen. Dat kan in loondienst zijn of weer in mijn eigen bedrijf. Ik ontzorg graag, wellicht dat ik daarom in de zorg werk. Ik wil graag constante druk voelen en met mijn neus erbovenop zitten."

TIPS

Wendy's tips aan vakgenoten:

- Don't count the days, make them count.
- Be eager, blijf je ontwikkelen.
- Wees de persoon waar mensen graag mee samen willen werken.



JOCELYN REBBENS:

Wendy luistert zowel in werk als privé goed naar haar hart. Ze wil zelf ervaren en voelen of zaken goed voor haar of voor haar werkzaamheden zijn. Naast haar duidelijke en pittige persoonlijkheid ervaar ik haar ook als een stralende, attente en geïnteresseerde professional. Wendy zou het gaspedaal wat losser mogen laten en de lat iets lager mogen leggen, zodat ze toegankelijker en kwetsbaarder wordt en anderen kunnen leren van hun eigen fouten. Lees ter inspiratie eens het boek *Kijk wie je bent* van Inca van Uuden, over het versterken van je persoonlijk leiderschap. Het bevat ook interviews, onderzoek en een vragenlijst.



Jocelyn Rebbens is eigenaar van ReBBels en trainer bij Management Support. Ze geeft trainingen, workshops en coaching op het gebied van personal branding, performance, effectieve communicatie en praktische bedrijfspsychologie. Van haar hand is verschenen: *Secretaresse Assistent Wijzer - Personal Branding*.