

In deze nieuwe rubriek vraag ik managementassistentes naar hun zichtbaarheid op de werkvloer. Hoe nemen zij hun positie in en welke talenten zetten ze in? Deze eerste editie staat Ilse Otten in de spotlight. "Door dingen aan te pakken maak je soms fouten. Leer ervan. Alleen dan is groei mogelijk."

'ZET EEN STAPJE EXTRA'

SPOTLIGHT OP:

Ilse Otten, 36 jaar

managementassistent bij E&L Notarissen



MEEDOEN?

Ben jij benieuwd hoe jij je zelf neerzet in je werk en of je bewust je talent en inzetbaarheid benut?

Meld je dan aan bij hoofdredacteur Vera Bot: verabot@vakmedianet.nl en wij maken per editie een selectie.

FUNCTIE

Ilse werkt net vier maanden bij E&L Notarissen. Hiervoor werkte zij negen jaar bij een woningcorporatie die moest reorganiseren. Ilse is positief met haar kansen omgegaan tijdens de reorganisatie en heeft meteen een loopbaancoach in de arm genomen. Dat heeft haar gebracht waar ze nu is. "Ik ben overgestapt van een niet-commerciële organisatie naar een commercieel bedrijf. Alles is nu nieuw. Ik wil graag goed worden in wat ik doe en ben echt op ontdekkingstocht. In deze functie komen zowel pr & communicatie als managementondersteuning aan bod. Ik wil het bedrijf leren kennen, de collega's, het notariaat en de processen. Als ik hier meer thuis raak, dan is er ruimte voor meer diepgang en werk ik graag mijn socialmediastrategie en marketingplan uit." De organisatie loopt voorop en is enorm in ontwikkeling. Ilse volgt naast haar werk een hbo-opleiding Online communicatie & social media. "Mijn strategisch plan voor de opleiding wil ik graag koppelen aan E&L Notarissen. Ook wil ik straks graag meer over de andere bedrijfssonderdelen communiceren."

TALENTEN

Gewoon doen, niet bang om fouten te maken, flexibel inzetbaar, enthousiast, betrokken, droge humor, zit niet bij de pakken neer, mentale elasticiteit

'Ik weet integer om te gaan met informatie'

ONTWIKKELPUNT

Leren meer los te laten.

POSITIE & ZICHTBAARHEID

Hoewel Ilse op dit moment alles nog aan het opzuigen is, durft zij zaken aan te kaarten. "Ik signaleer vanaf de werkvloer en filter eerst zelf wat ik later met mijn manager bespreek. Een soort schakel tussen management en de overige collega's en andersom. Ik weet integer om te gaan met informatie, zowel top down als bottom up."

Ilse durft zich kwetsbaar op te stellen. "Onlangs dacht ik dat ik een grote fout had gemaakt. Ik heb er slecht door geslapen en heb toen 's ochtends mijn manager gebeld. Ik heb de fout erkend en wilde helpen het op te lossen. Gelukkig viel het achteraf reuze mee. Mijn leerpunt: voortaan eerder bellen!"

Ilse heeft eerder in een klantgerichtheidstraining geleerd dat je verantwoordelijk bent voor je eigen aandeel in zaken. "Dus stel jezelf de vraag: wat kun je er zelf aan doen? Dat doe ik ook bij mijn jonge kinderen. Verder zet ik mijn droge humor in, die begrijpen zij ook."

'Ik zet mijn droge humor in'



JOCELYN REBBENS: Ilse is heel bewust met de reorganisatie en haar nieuwe carrièrekansen omgegaan. Met haar proactiviteit en authenticiteit heeft zij via haar netwerk op LinkedIn uiteindelijk deze baan gekregen. Als je vanuit je eigen kracht, zoals Ilse, een sollicitatieproces ingaat, dan is er veel meer mogelijk dan dat je vanwege reorganisatie bij de pakken neer gaat zitten.

Wil jij dat ook? Zorg ten eerste dat je blijft bij alle ontwikkelingen in je vak. Lees het trendrapport van Management Support. Ben ten tweede professioneel vindbaar en zichtbaar op social media. Onderzoek daarnaast hoe flexibel en inzetbaar je bent op de arbeidsmarkt van nu. Ken jij je marktpositie? Er zijn diverse testjes te maken, bijvoorbeeld bij Intermediair. Zorg ten vierde dat je de benodigde vaardigheden en competenties van de secretaresse van de toekomst ontwikkelt. Durf net als Ilse ook jouw 'eigenheid en persoonlijkheid' te laten zien. Ik merk dat veel managementassistentes bewuster om mogen gaan met hun zichtbaarheid en duurzame inzetbaarheid! Hier actief mee aan de slag? Bekijk de training Versterk je Performance.

TOEKOMSTDROMEN & INZETBAARHEID

Ilse wil zich in de breedte ontwikkelen.

"Dat kan hier heel goed. Ik wil graag de dingen die ik tijdens mijn opleiding leer in de praktijk toepassen. Door mijn nieuwe baan moet ik me nog zoveel eigenmaken en ik doe dat stap voor stap." Ilse heeft nog geen visie voor 'over vijf jaar..'. Ze is geen jobhopper en ze wil graag de balans met haar gezin optimaal houden. "Voor de toekomst is het ook goed mogelijk dat ik me meer in het notariaat ga verdiepen en ontwikkelen. Wellicht een notariële/secretariële opleiding. Ik had het vooraf niet gedacht, maar deze branche spreekt me erg aan. Ik dacht dat het wat stijver zou zijn. Mijn eerste indruk was goed tijdens de sollicitatieprocedure. Ik zag mezelf helemaal bij E&L zitten en kan hier mijn persoonlijke stijl behouden."

TIPS

Wat adviseert Ilse aan vakgenoten?

- Wees jezelf, ook in je werk.
- Zet een stapje extra voor je werk en je collega's; je bent verantwoordelijk voor je eigen aandeel in het werk en de hoeveelheid werkplezier die je ervaart.
- Wees niet bang om fouten te maken.



Jocelyn Rebbens is eigenaar van ReBBels en trainer bij Management Support. Ze geeft trainingen, workshops en coaching op het gebied van personal branding, performance, effectieve communicatie en praktische bedrijfspsychologie. Van haar hand is net verschenen: de Schrijfwijzer Personal Branding.