

In deze rubriek vraag ik managementassistentes naar hun zichtbaarheid en duurzame inzetbaarheid op hun werk. Hoe zij hun positie innemen, welke passie en talenten ze inzetten, hoe zij hun toekomst en het vak zien en wat hun beste tips aan vakgenoten zijn. Dit keer staat Elise Bloem centraal.

# ‘IK BEN ZEER STRESSBESTENDIG’

## SPOTLIGHT OP:

**Elise Bloem, 33 jaar**

Assistent International Activities SSR



## MEEDOEN?

Ben jij benieuwd hoe jij jezelf neerzet in je werk en of je bewust je talent en inzetbaarheid benut? Meld je dan aan bij hoofdredacteur Vera Bot via [verabot@vakmedianet.nl](mailto:verabot@vakmedianet.nl). We maken per editie een selectie.

## MIJN MOTTO:

“Alles komt goed, het is nog nooit niet goed gekomen!”

## PASSIES, TALENTEN EN ONTWIKKELPUNTEN

Elise voltooide de MBO-opleiding voor directie-secretaresse. “Ik wist niet wat ik wilde worden en dus koos ik voor een brede opleiding. Na mijn opleiding heb ik uitzendwerk gedaan om te kijken wat ik echt leuk vond.” Na een korte omzwerving naar commercieel medewerker wilde Elise graag terug het secretarisevak in en is zij bij SSR terechtgekomen. Aanvankelijk als managementassistente voor het bestuur en nu als international assistent. SSR is het eigen opleidingsinstituut voor de rechterlijke organisatie in Nederland. SSR verzorgt naast de opleidingen tot rechter en officieren van justitie ook permanente educatie voor alle medewerkers binnen de Rechtspraak en het Openbaar Ministerie. Binnen SSR houdt Elise zich bezig met het organiseren van internationale uitwisselingen, studiebezoeken en evenementen. “Deze organisatie is super leuk en altijd in verandering. Je krijgt voldoende kansen om zaken op te pakken. Ik was er net een jaar toen er intern een eventbureau opgericht moest worden. Ik ben meteen door de toenmalige directeur opleidingen hiervoor gevraagd. Als er projecten binnen SSR opgezet worden, dan kun bij je teamleider kenbaar maken deel te willen nemen. Scholing voor eigen medewerkers is ook belangrijk. We krijgen aan het begin van elk kalenderjaar credits/opleidingspunten en die moeten aan het eind van het jaar op zijn. Ook Het Nieuwe Werken is ingevoerd bij SSR en door

‘Ik kan al mijn energie kwijt in wat ik doe’

projecten van mijn drie senior managers in het buitenland hoef je niet 5 dagen per week op kantoor te zijn. Wij hebben een Whatsapp-groep en één keer per maand gezamenlijk overleg. Het leukste vind ik om steeds nieuwe mensen te leren kennen door het organiseren van de studiebezoeken en internationale uitwisselingen.”

## TALENTEN

Organiseren, probleemoplossend, neemt geen blad voor de mond, zeer stressbestendig, zelfvertrouwen.

## ONTWIKKELPUNTEN

Mag meer geduld hebben, soms mensen eerst zelf laten nadenken voordat ze in actie schiet.

## POSITIE, KWETSBAARHEID & ZICHTBAARHEID

Elise maakt van haar hart geen moordkuil. Ze durft te zeggen wat er speelt. “Collega’s moesten daar eerst even aan wennen, niet iedereen durft te zeggen waar het op staat. Zeker niet in een organisatie waar veel vrouwen werken. Je kunt het beste met elkaar werken als je open en eerlijk bent. Ook als het niet goed gaat, dan kunnen mensen daar rekening mee houden en is het makkelijker voor jezelf.” Elise is heel open, benaderbaar en duidelijk over hoe ze tegen zaken aankijkt. “Als er iets georganiseerd moet worden, dan weten mijn managers dat ze het bij me neer kunnen leggen en dat het geregeld wordt.” Degenen die Elise echt goed kennen, weten dat zij een tomboy is in een vrouwelijke verpakking en dat ze de wekker zet voor Formule 1-wedstrijden!

‘Ik durf te zeggen wat er speelt’

## TOEKOMSTDROMEN EN INZETBAARHEID

Elise is al 5 jaar lid van de Nederlandse Vereniging van Directie- en management-ondersteuners. Sinds halverwege januari van dit jaar is zij regiobestuurder van Gelderland. Daarnaast volgt ze trainingen en cursussen en kijkt ze steeds meer inhoudelijk mee met haar managers. “Zij hebben een juridische achtergrond. Ik zit meer aan de voorkant bij gesprekken, om uit te vragen wat er geleerd moet worden. Dus ik ben niet alleen uitvoerend, maar ook inhoudelijk betrokken bij het samenstellen van de maatwerkprogramma’s. Een paar jaar geleden heb ik de HBO-opleiding Officemanagement behaald en nu ben ik bezig om mijn Frans op te vijzelen.” Elise heeft het gevoel dat ze nu haar droombaan heeft. “Ik kan al mijn energie kwijt in wat ik doe. Iedere twee jaar krijg ik nieuwe internationale projecten, zoals bijvoorbeeld projecten op het gebied van mensenhandel. Ontzettend interessant en daar leer ik ook weer nieuwe mensen kennen. Ik heb erg veel vrijheid om mijn werk en projecten in te delen.”

## TIPS

De tips van Elise aan vakgenoten:

- Neem af en toe even de tijd om op afstand naar je functie te kijken en bekijk wat je nog mist.
- Wees nieuwsgierig en sta open voor verandering.
- Blijf jezelf ontwikkelen.



### JOCELYN REBBENS:

Elise is een op en top vakprofessional die je niet snel gek krijgt. Ze houdt van uitdaging, variatie en ze heeft de touwtjes in handen. Als je Elise langer spreekt, dan merk je ook dat ze snel schakelt en steeds meer van zichzelf en haar pit laat zien. Kijkend naar haar ontwikkelpunten en persoonlijke effectiviteit, dan adviseer ik Elise de ander wat ‘harder te laten nadenken’. Niet meteen zelf in de actie te springen bij vragen, maar collega’s actiever te prikkelen om zelf met oplossingen te komen. Daarnaast is het gezien de Whatsapp-groep interessant de nieuwe paperback ‘Zeg het met emoji’ van mediapsycholoog Mischa Coster eens te lezen; om te zien hoe je kunt overtuigen en beïnvloeden met emoticons in zakelijke context. Niet voor niets de snelst groeiende universele taal!



Jocelyn Rebbens is eigenaar van ReBBels en trainer bij Management Support. Ze geeft trainingen, workshops en coaching op het gebied van personal branding, performance, effectieve communicatie en praktische bedrijfspsychologie. Van haar hand is verschenen: de Schrijfwijzer Personal Branding.