

In deze rubriek vraag ik managementassistentes naar hun zichtbaarheid en duurzame inzetbaarheid op hun werk. Hoe zij hun positie innemen, welke passie en talenten ze inzetten, hoe zij hun toekomst en het vak zien en wat hun beste tips voor vakgenoten zijn. Dit keer staat de schijnwerper op Carolien Edam, die zowel in haar werk als in haar privéleven hard aan haar persoonlijke ontwikkeling werkt.

‘MIJN MANAGER NOEMDE ME SELFMADE WOMAN’

SPOTLIGHT OP:

Carolien Edam (46)

directiesecretaresse VebeGo International



MEEDOEN?

Ben jij benieuwd hoe jij jezelf neerzet in je werk en of je bewust je talent en inzetbaarheid benut? Meld je dan aan bij hoofdredacteur Vera Bot via verabot@vakmedianet.nl. We maken per editie een selectie.

PASSIES EN TALENTEN

Carolien wist eigenlijk nog niet wat ze precies wilde gaan doen na haar eindexamen. “Van huis uit heb ik meegekregen: ‘Zorg dat je werk hebt’. Ik ben gestart bij een theater-/congrescentrum. Ik heb hier veel geleerd. Van secretariële taken, tot inzichten in gastvrijheid. Ook heb ik er commerciële en horeca-ervaring opgedaan. En ik heb er mijn partner leren kennen.” Daarnaast volgde Carolien in de avonduren diverse studies; op het gebied van toerisme, boekhouding en management. Zij ontwikkelde zich in de breedte. Na een korte commerciële binnendienstfunctie, werd ze gevraagd om in te vallen als directiesecretaresse. Deze functie heeft ze gehouden. “Mijn manager noemde me selfmade woman! Ik heb gewerkt bij onder andere Van Melle, Tence (onderdeel van VebeGo, red.) en nu werk ik bij de holding VebeGo.” Carolien werkt als directiesecretaresse voor de directeur HR Corporate. Carolien is daarnaast programmacoördinator van drie programma’s binnen *Destination: Future*. Het doel hiervan is mensen te ontwikkelen om invulling te geven aan de toekomst van VebeGo. “Deze rol heeft mij persoonlijk veel energie gegeven vanwege de nieuwe taken, het contact met een nieuwe jonge generatie, en de samenwerking met programmamanagers.” De rode draad in Caroliens jobs is dat zij, naast haar secretariële werkzaamheden, graag projectmatig werkt.

CAROLIENS STERKE PUNTEN

Organisatorisch sterk, heeft goed overzicht/helikopterview, alert, vrolijk, warm en liefdevol, regelt alles!

‘Je moet zorgen dat je blijft’

CAROLIENS ONTWIKKELPUNTEN

Minder bescheiden zijn en ook eens nee zeggen.

POSITIE, KWETSBAARHEID & ZICHTBAARHEID

Carolien werkt zelf vaak achter de schermen. Zowel in haar werk als in het bedrijf van haar partner in de evenementen- en reisbranche. Dit neemt niet weg dat zij zeker invloed uitoefent. Als ze zich uitspreekt, dan heeft ze hier goed over nagedacht en is het voor de ander echt waardevol. Carolien is een aanpakker. "Net even dat stapje extra zetten, kan het verschil maken." Primair kan zij vanuit emotie best snel reageren, als bijvoorbeeld dingen niet goed gaan. Ze heeft echter geleerd dat het efficiënter is om na te denken en eerst overzicht te krijgen van alle feiten. En dus later te reageren. "Als ik kritische feedback krijgt, dan doe ik er ook echt iets mee. Ik vind het heel waardevol dat mensen de moeite nemen om mij die feedback te geven. Vroeger voelde ik mij eerder 'aangevallen', ik wil heel goed zijn in wat ik doe." Als je Carolien goed kent, dan weet je dat ze samen met haar partner actief is voor een organisatie in Nepal, die 'oogkampen' organiseert voor mensen met een oogziekte. Die patiënten kunnen door een relatief eenvoudige operatie in het oogkamp weer zien.

TOEKOMSDROMEN & INZETBAARHEID

Gezien haar leeftijd (46) heeft Carolien het afgelopen jaar goed nagedacht over haar inzetbaarheid en relevantie. Ze was hier even onzeker over. "Ik heb met veel mensen hierover gesproken en ik zie nu, juist op

'Net even dat stapje extra zetten, kan het verschil maken'

deze leeftijd, mijn kansen in de huidige arbeidsmarkt. Je moet zorgen dat je blijft en je blijft ontwikkelen. Ik mocht een persoonlijk coachtraject volgen. Dit samen met gedegen zelfreflectie heeft mijn mindset positief omgezet en mij enorm veel rust gegeven. Je moet zelf het stuur in handen blijven houden. Je kunt altijd blijven leren. Dit kan in mijn baan, maar ook in mijn activiteiten privé. In 2018 nemen we de eerste groep Nederlanders mee naar Nepal, om het land én het oogkamp te bezoeken. Met het doel meer oogkampen te gaan organiseren. Ik word hier enorm blij en zelfs emotioneel van. Het is een verrijking voor mijzelf en ik wil dat graag aan meer mensen meegeven."

TIPS

- Kijk en luister goed naar de jonge generatie, het is een wisselwerking in leren.
- Vriendelijkheid: behandel de ander zoals je zelf behandeld wilt worden.
- Neem zelf het initiatief als het om je toekomst gaat!



JOCELYN REBBENS:

Carolien ken ik zowel zakelijk als privé. En het klopt helemaal wat zij zelf aangeeft over haar talent. Carolien komt qua persoonlijkheid heel stabiel over, benadert je met een gulle lach en is een ontzettend aardige, bescheiden vrouw met een groot gevoel voor humor. Aangezien zij wil blijven werken aan haar zichtbaarheid, adviseer ik Carolien meer te lezen over de mogelijkheden van personal branding voor de meer bescheiden, verlegen of introverte professional. Dorie Clark schreef op Harvard Business Review een mooi artikel hierover en ook Noam Kostucki maakte een gratis onlinepresentatie met goede vragen en praktische tips.



Jocelyn Rebbens is eigenaar van ReBBels en trainer bij Management Support. Ze geeft workshops, inspiratiesessies en coaching op het gebied van personal branding, futureproof performance en praktische & positieve psychologie. Van haar hand is verschenen:

Secrètaresse Assistent Wijzer - Personal Branding.